

ITS. Caleb Brett/Deniz Survey Gözetme ve Test Servisleri Uluslararası A.Ş. (INTERTEK) HİZMET GENEL HÜKÜM VE ŞARTLARI

1- TANIMLAR

İşbu Genel Hüküm ve Şartlar'da;

- a) INTERTEK: Gözetim, muayene, test, numune alma, ölçüm ve benzer operasyonlara ilişkin hizmet sunan ITS. Caleb Brett/Deniz Survey Gözetme ve Test Servisleri Uluslararası A.Ş.'yi,
- b) Müşteri: INTERTEK'ten hizmet alan/almak üzere INTERTEK ile anlaşmaya varan gerçek veya tüzel kişiyi,
- c) Sözleşme: INTERTEK tarafından Müşteriye sunulabilecek hizmetlerin kapsamını, ücretlerini, tarafların söz konusu hizmetlere özel olarak belirleyeceği hüküm ve şartları içeren ve taraflarca kabul edilen her türlü fiyat teklifi, satın alma siparişi, proforma fatura, hizmet sözleşmesi ve benzeri yazılı anlaşmayı,
- d) Hizmetler: Sözleşme'de INTERTEK tarafından verilmesi taahhüt edilen gözetim, muayene, test, numune alma, ölçüm, raporlama ve bu konulara ilişkin danışmanlık hizmetlerini,
- e) Rapor(lar): INTERTEK tarafından Müşteri'ye Hizmetler'in sağlanması sırasında hazırlanan sertifikalar, diğer materyaller ve durum özetleriyle birlikte veya herhangi bir formdaki diğer iletişimlerle birlikte gerçekleştirilen herhangi bir iş ve hizmetin sonuçlarını,
- f) Denetçi, Hizmetlerin yerine getirilmesinden sorumlu INTERTEK çalışanını ifade eder.

2- HİZMETLER

2.1. Aksi Sözleşme ile yazılı olarak kararlaştırılmadığı sürece, INTERTEK Hizmetleri işbu Genel Hüküm ve Şartlara uygun olarak yerine getirir.

2.2. INTERTEK, Hizmetler'i ve/veya Sözleşme kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünü ana şirketi, iştiraki, bağlı kuruluşu ve/veya alt yüklenicisi vasıtasıyla yerine getirme hakkına sahiptir. INTERTEK ayrıca Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşme'yi Intertek grubu içindeki herhangi bir şirkete devredebilir.

2.3. INTERTEK; Hizmetler'i aşağıdaki şartlara uyumlu olarak sağlayacaktır.

2.3.1. INTERTEK tarafından onaylanan müşteri talimatları,

2.3.2. INTERTEK standartları, çalışma ve iş talimatları,

2.3.3. Yürürlükteki ilgili mevzuat, ticari kural, teamül ve uygulamalar,

2.3.4. INTERTEK'in teknik veya finansal esasta uygun görebileceği yöntemler.

2.4. Müşteri Hizmetler'in INTERTEK tarafından yerine getirilebilmesine ilişkin olarak aşağıdakileri yapmayı kabul ve taahhüt eder:

2.4.1. INTERTEK tarafından Hizmetler'in etkin bir şekilde yerine getirilebilmesi için INTERTEK'e talimatların zamanında verilmesini sağlamayı,

2.4.2. INTERTEK tarafından Hizmetler'i yerine getirmekle görevlendirilmiş Denetçilerin Hizmetler ile ilgili mallara, binalara, tesisata ve ulaşım araçlarına gerekli olan tüm erişimlerini sağlamayı,

2.4.3. Gerekli olduğu takdirde, Hizmetler'in yerine getirilmesi için ihtiyaç duyulan her türlü özel araç ve gereci tedarik etmeyi,

2.4.4. INTERTEK tarafından talep edilsin veya edilmesin, Hizmetler'in yerine getirilmesi sırasında çalışma koşullarının, sahaların ve tesislerin güvenliği ve emniyeti için gerekli tüm önlemlerin alınmasını sağlamayı,

2.4.5. Hizmetler'in gereği gibi yerine getirilmesinde oluşabilecek engelleri veya kesintileri ortadan kaldırmak veya düzeltmek için gerekli tüm adımları atmayı,

2.4.6. INTERTEK tarafından bir Rapor veya sertifika düzenlenmiş olsun ya da olmasın, Sözleşme kapsamındaki tüm yükümlülüklerini eksiksiz olarak yerine getirmeyi.

2.5. Müşteri, INTERTEK'e, Hizmetler'in verilmesini istediği tarihten en geç 1 (bir) iş günü öncesinde INTERTEK'in operation@intertekturkey.com adresine e-posta ile bildirimde bulunmak suretiyle iş emirlerini gönderecektir.

2.6. INTERTEK iş emrinde yazan adreslerde gerekli incelemeyi gerçekleştirdikten sonra 7 (yedi) gün içerisinde raporunu Müşteri'ye sunacaktır.

2.7. Müşteri, INTERTEK tarafından sunulan raporları 3 (üç) gün içerisinde değerlendirerek olması halinde eksik hususların giderilmesini INTERTEK'ten talep edebilecektir. Rapordaki eksikliklerin INTERTEK'in kusurundan kaynaklandığı hallerde,





Müşteri'nin INTERTEK'in rapordaki eksikliklerin giderilmesi kapsamındaki ilave masraf ve giderlerini veya ilave ücret talebini ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Raporun INTERTEK tarafından Müşteri'ye sunulmasını takiben 3 (üç) gün içerisinde Raporda eksiklik veya hata olduğuna dair bir bildirim yapılmaması halinde Rapor Müşteri tarafından eksiksiz ve hatasız olarak kabul edilmiş sayılacaktır.

2.8. INTERTEK, Hizmetler'i ve/veya Sözleşme kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünü ana şirketi, iştiraki, bağlı kuruluşu ve/veya alt yüklenicisi vasıtasıyla yerine getirme hakkına sahiptir. INTERTEK ayrıca Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşme'yi Intertek grubu içindeki herhangi bir şirkete devredebilir. Böyle bir durumda, adı geçen 3. Taraflar Müşteri'ye veya üçüncü kişilere karşı burada INTERTEK'ten daha fazla bir taahhüt altında olmayacaktır.

3. INTERTEK'İN TAAHHÜTLERİ

3.1. INTERTEK; Hizmetler'in icra edilmesi esnasında ilgili ve yürürlükte olan yasalara, kurallara, emirlere, yönetmeliklere ve yönergelere uyar, bu amaçla gerekli olan tüm lisans ve izinleri alır ve muhafaza eder.

3.2. INTERTEK, düzenleyeceği Rapor ve sertifikalarda Müşteri'nin talimatlarına tabi ve bunların sınırları dahilinde ve gerekli özeni göstererek görüşlerini oluşturur ve beyan eder. INTERTEK, Müşteri'den alınan özel talimatların dışında kalan herhangi bir olgu veya duruma atıfta bulunma veya bunları rapor etme yükümlülüğü altında değildir.

3.3. INTERTEK, hazırladığı raporların doğruluğu, tamlığı gerçeğe uygunluğunu kabul, beyan ve taahhüt etmekle birlikte, INTERTEK tarafından yapılan incelemeler esnasında inceleme yapılan tesislerde bilgisine danışılan kişiler ve/veya Müşteri tarafından eksik veya yanlış bilgi verilmesi veya yönlendirme yapılması sebebiyle Raporda meydana gelecek eksiklik ve/veya hatalar INTERTEK'in sorumluluğunda değildir.

3.4. INTERTEK, Hizmetlerle ilgili olarak üretilen Raporların herhangi bir üçüncü tarafın (Fikri Mülkiyet Hakları dahil) herhangi bir yasal hakkını ihlal etmeyeceğini taahhüt etmektedir. Bu taahhüt, ihlalin doğrudan veya dolaylı olarak Müşteri (ya da herhangi bir acentesi veya temsilcisi) tarafından INTERTEK'e sağlanan herhangi bir bilgiye, numunelere veya diğer ilgili belgelere duyulan güvenden kaynaklandığı durumlarda geçerli olmayacaktır.

3.5. INTERTEK, işbu Genel Hüküm ve Şartlar'da sayılanlar dışında açık veya zımni başka hiçbir taahhütte bulunmaz. Ticari ve amaca uygunluğa dair zımni garantiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, sair tüm taahhütler, koşullar ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer şartlar, yasaların izin verdiği en geniş ölçüde, bu Genel Hüküm ve Şartlar'dan hariç tutulmuştur. INTERTEK (çalışanları, şubeleri, temsilcileri veya alt yüklenicileri dahil) tarafından sağlanan hiçbir fiil, sonuç, sözlü veya diğer bilgi veya tavsiye; bir garanti veya sağlanan herhangi bir garantinin kapsamını artıracak şekilde yorumlanamaz.

4. MÜŞTERİNİN TAAHHÜTLERİ VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Müşteri;

4.1. Hizmetler'in sağlanmasını kendi hesabına temin ettiğini ve başka herhangi bir kişi veya kuruluş için bir acente veya komisyoncu olarak veya başka herhangi bir temsilci sıfatıyla temin etmediğini,

4.2. INTERTEK'e (çalışanları, temsilcileri ve alt yüklenicileri dahil olmak üzere) sağladığı tüm bilgilerin, kayıtların ve ilgili belgelerin gerçek, doğru, eksiksiz ve herhangi bir açıdan yanıltıcı olmadığını ve talep edildiğinde bunları INTERTEK'in erişimine açacağını, INTERTEK'in Hizmetleri sağlamak için Müşteri tarafından sağlanan bu tür bilgi, numune veya diğer ilgili belge ve materyallere, doğruluğunu veya eksiksizliğini teyit etme veya doğrulama yükümlülüğü olmaksızın güveneceğini,

4.3. INTERTEK'in, Müşteri'nin çalışanları ile Hizmetlerle ilgili herhangi bir konuda görüşme, toplantı veya müzakere etme talebine taraflar arasında mutabık kalınan bir zaman dilimi içinde uyacağını,

4.4. INTERTEK'e sağlanan sertifikalar ve raporlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir bilgi, numune veya diğer ilgili belgelerin hiçbir koşulda herhangi bir üçüncü tarafın fikri mülkiyet hakları dahil herhangi bir yasal hakkını ihlal etmeyeceğini,

4.5. INTERTEK tarafından sağlanan Hizmetlerin, Müşteri'nin talebiyle herhangi bir üçüncü tarafla ilgili olması durumunda Müşteri, ilgili üçüncü tarafın herhangi bir Rapor almasından veya herhangi bir Hizmetten yararlanmasından önce ve bir ön koşul olarak işbu Genel Hüküm ve Şartları kabul etmesini sağlamayı,

4.6. Hizmetler ile ilgili tüm konularda INTERTEK ile işbirliği yapmayı ve Hizmetlerle ilgili olarak INTERTEK'e talimat vermeye ve gerektiğinde Müşteriyi sözleşme ile bağlamaya yetkili kılınmış bir yönetici atamayı,

4.7. INTERTEK'in, Hizmetleri, taraflar arasında kararlaştırıldığı şekilde, süresinde yerine getirmesini sağlamak için talimatları ve geri bildirimleri zamanında INTERTEK'e temin etmeyi,



4.8. INTERTEK'e (çalışanları, temsilcileri ve alt yüklenicileri dahil olmak üzere) Hizmetlerin sağlanması için makul olarak gerekli olabilecek tesislerine ve Hizmetlerin yerine getirileceği diğer ilgili tesislere erişim imkanı sağlamayı,

4.9. INTERTEK'in Hizmetlerin ifası için herhangi bir tesise gitmesinden önce, Hizmetlerin sağlanacağı ilgili tüm tesislerde uygulanan tüm sağlık ve güvenlik kuralları ve düzenlemeleri ile uygulanabilecek diğer makul güvenlik gereklilikleri hakkında bilgilendirmeyi,

4.10. Müşteri tarafından INTERTEK'e teslim edilen herhangi bir ürünle veya tesislerinde kullanılan veya Hizmetlerin sağlanması için gerekli olacak herhangi bir süreç veya sistem ile ilgili herhangi bir risk, güvenlik sorunu veya olayı derhal INTERTEK'e bildirmeyi,

4.11. Bir sertifikanın düzenlenmesi söz konusu olduğunda, sertifikanın geçerlilik süresi boyunca sertifikanın doğruluğu üzerinde önemli bir etkiye sahip olabilecek herhangi bir değişikliği derhal INTERTEK'e bildirmeyi,

4.12. INTERTEK tarafından düzenlenen Raporları yanıltıcı bir şekilde kullanmayacağını, hiçbir durumda, herhangi bir Raporun içeriğini veya herhangi bir Raporun herhangi bir özetini, alıntısını veya parçasını, INTERTEK'in önceden yazılı izni olmaksızın 3. Taraflara vermemeyi veya yayınlamamayı,

4.13. INTERTEK'in bağlı olduğu akreditasyon kurumu(TÜRKAK) ve benzeri resmi kurumlar INTERTEK tarafından verilen Hizmetlerin denetlenmesi amacı ile Müşteri'yi ve tesislerini ziyaret etmek istediğinde, söz konusu resmi kurum yetkililerine talep ettikleri erişimlerin sağlanmasına izin vermeyi.

4.14. Herhangi bir Hizmeti beş (5) günden fazla askıya almamayı ve Hizmetlerin her askıya alındığı gün için Denetçinin günlük ücretini ve askıya alma süresi için yapılan diğer masrafları ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5. ÜCRETLER, FATURALAMA VE ÖDEME

5.1 Müşteri, INTERTEK'e Sözleşme'de belirtilen veya başka bir şekilde yazılı olarak kararlaştırılan ücretleri ödeyecektir.

5.2 Sözleşme'de yer almayan hizmetler ve Müşteri tarafından talep edilen ek hizmetler için ayrıca ücret alınacaktır.

5.3 Müşteri, Hizmetlerin sağlanmasıyla ilgili olarak INTERTEK tarafından önceden onay alınarak yapılan her türlü masrafı INTERTEK'e geri ödeyeceğini ve test numuneleriyle ilgili her türlü nakliye veya gümrükleme ücretinden tamamen sorumlu olduğunu kabul eder.

5.4. Müşteri; kendisine kesilen bir fatura ile ilgili itirazını faturanın Müşteriye tebliğinden sonraki 8 (sekiz) gün içerisinde yapmayı, aksi halde, faturanın doğru kabul edileceğini ve ödeneceğini kabul eder.

5.5. Müşteri'nin, fatura tarihinden itibaren en geç otuz (30) gün içinde fatura edilen tüm tutarları herhangi bir kesinti, indirim veya mahsup olmaksızın INTERTEK tarafından bildirilen banka hesabına para transferi yoluyla ödenecektir.

5.6. Müşteri; süresinde ödemediği faturalara INTERTEK tarafından o tarihte yürürlükte olan ticari temerrüt faizinin uygulanacağını, INTERTEK'in fatura bedellerinin tahsili için yasal yollara başvurması halinde yapılacak tüm avukat, icra ve mahkeme masraflarının INTERTEK'e tazmin edeceğini kabul eder.

5.7. Hizmetlerin tamamlanması Müşteri'den kaynaklı sebeplerle gecikir ise, INTERTEK, o güne kadar sağlanan tüm Hizmetlerin bedelini Müşteri'ye fatura etme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda Müşteri bu faturayı fatura tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde ödemeyi kabul eder.

5.8. INTERTEK, Müşteri'nin mali durumunun ve/veya ödeme performansının bu tür bir eylemi haklı gösterdiğine inanıyorsa, Müşteri'den INTERTEK tarafından belirlenecek türde bir teminat veya ek teminat vermesini ve/veya avans ödemesi yapmasını talep etme hakkına sahiptir. Müşteri'nin istenen teminatı vermemesi halinde, INTERTEK, diğer haklarına halel gelmeksizin, Hizmetlerin yürütülmesini tamamen veya kısmen askıya alma hakkına sahip olup, Hizmetlerin halihazırda gerçekleştirilmiş olan kısmına yönelik ücretler ise derhal muaccel hale gelecektir.

6. FIKRİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1 Sözleşmenin imzalanmasından önce bir tarafa ait olan tüm Fikri Mülkiyet Hakları söz konusu tarafa ait olmaya devam edecektir.

6.2 Müşteri tarafından "INTERTEK" adının veya INTERTEK 'in herhangi bir ticari markasının veya marka adının herhangi bir pazarlama, medya veya yayın amacıyla kullanılması, INTERTEK'in bu hususta önceki yazılı izne tabidir. INTERTEK, bu tür izinsiz ve yetkisiz kullanımların bir sonucu olarak Sözleşmeyi derhal feshetme hakkını saklı tutar.



6.3 INTERTEK tarafından Sertifikasyon hizmetlerinin sağlanması durumunda Müşteri, sertifikasyon işaretlerinin kullanımının ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmeliklere tabi olduğunu kabul eder ve onaylar.

6.4 Sözleşme ve/veya işbu Genel Hüküm ve Şartlar dahilinde INTERTEK tarafından hangi ortamda olursa olsun üretilen Raporlar, belgeler, grafikler, çizelgeler, fotoğraflar veya diğer materyallerdeki tüm Fikri Mülkiyet Hakları INTERTEK'e ait olacaktır. Müşteri, bu tür Raporları, belgeleri, grafikleri, çizelgeleri, fotoğrafları veya diğer materyalleri Sözleşme ve bu Hüküm ve Şartlar'ın amaçları doğrultusunda kullanma hakkına sahip olacaktır.

6.5 Müşteri, INTERTEK tarafından Müşteriye sunulan tüm çıktılar dahil INTERTEK 'in herhangi bir Raporun hazırlanması veya sunulması ve Hizmetlerin Müşteriye sağlanması sırasında ortaya çıkabilecek konseptler, fikirler ve buluşlar üzerindeki her türlü mülkiyet hakkını saklı tuttuğunu kabul eder ve onaylar.

7. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

7.1 Tarafların, Sözleşme kapsamında doğrudan veya dolaylı olarak birbirleriyle paylaşabileceği veya elde edebilecekleri yazılı, sözlü, görsel, manyetik veya herhangi başka bir ortamda bulunan her türlü fikir, buluş, iş, metot, patent, know-how, telif hakkı, marka, model, ticari sır ve endüstriyel tasarım konusu bilgiler, tüm ticari, mali, teknik bilgiler, müşteri bilgileri, finansal bilgiler, satış bilgileri, pazarlama bilgileri, üretim bilgileri, ticari bilgiler, tasarımlar, analizler, şifreler, teknikler, kavramlar, sistemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Taraflarca "gizli bilgi" veya "ticari sır" olarak tanımlanan bilgiler "Gizli Bilgi" olarak kabul edilecektir.

7.2. Taraflardan birinin (Bilgiyi Alan Taraf), Sözleşme tarihinden önce veya sonra, Sözleşme ve Hizmetlerin yerine getirilmesi ile bağlantılı olarak diğer tarafın (Bilgiyi Veren Taraf) Gizli Bilgilerini elde etmesi halinde, Bilgiyi Alan Taraf; Gizli Bilgileri gizli tutarken kendi gizli bilgileri için kullandığı özen standardını uygulayacak, Gizli Bilgileri yalnızca Sözleşme ve Hizmetlerin yerine getirilmesi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla kullanacak ve Bilgiyi Veren Tarafın önceden yazılı izni olmaksızın bu Gizli Bilgileri herhangi bir üçüncü tarafa ifşa etmeyecektir.

7.3 Bilgiyi Alan Taraf, Bilgiyi Veren Tarafın Gizli Bilgilerini " bilinmesi gerekenler" esasında şu kişilere ifşa edebilir:

7.3.1. Hukuk danışmanlarına ve yasal denetçilere,

7.3.2. Kendi işi üzerinde düzenleyici veya denetleyici yetkisi olan herhangi bir düzenleyici kişi, kurum ve kuruluşa,

7.3.3. Herhangi bir yöneticisine, yetkilisine veya çalışanına (söz konusu kişiyi Madde 7.2 kapsamındaki yükümlülükler konusunda bilgilendirmesi ve kişinin Gizli Bilgilerle ilgili olarak bu Madde 7'de belirtilen gizlilik yükümlülüklerine bağlı olmasını sağlaması koşuluyla),

7.3.4. Bilgiyi Alan Tarafın INTERTEK olduğu durumlarda, INTERTEK; bağlı kuruluşlarından, iştiraklerinden veya alt yüklenicilerinden herhangi birine bilgi verebilir.

7.4. Yukarıdaki gizlilik hükümleri aşağıda sayılan Gizli Bilgiler için geçerli olmayacaktır:

7.4.1. Bilgiyi Veren Tarafın alınmadan önce, kullanımı veya ifşası üzerinde herhangi bir kısıtlama olmaksızın halihazırda Bilgiyi Alan Tarafın elinde bulunan,

7.4.2. İşbu Madde 7 hükümlerini ihlal etmeksizin kamuya açık veya kamu bilgisi haline gelmiş olan,

7.4.3. Bilgiyi Alan Tarafça, Gizli Bilgi'yi hukuka uygun olarak elde edinmiş ve ifşasını kısıtlama yükümlülüğü bulunmayan bir üçüncü taraftan alınmış olan; veya

7.4.4. İlgili Gizli Bilgiye erişimi olmaksızın Bilgiyi Alan Tarafça bağımsız olarak geliştirilen.

7.5. Bilgiyi Alan Taraf, Bilgiyi Veren Tarafa ifşa gerekliliği hakkında derhal yazılı bildirimde bulunması ve mümkünse Bilgiyi Veren Tarafa uygun yasal yollarla ifşayı önlemek için makul bir fırsat vermesi koşuluyla, Bilgiyi Veren Tarafa ait Gizli Bilgileri yasalardan veya herhangi bir düzenleyici makamın gerektirdiği ölçüde ifşa edebilir.

7.6. Taraflar, çalışanlarının, acentelerinin, temsilcilerinin, alt yüklenicilerinin işbu Madde 7 kapsamındaki yükümlülükleri uymasını sağlayacaktır.

7.7. Taraflar, Sözleşme kapsamındaki edimlerini yerine getirirken, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat uyarınca tabii oldukları hukuki, idari ve teknik yükümlülükleri karşılıklı olarak ve eksiksiz bir biçimde yerine getirmeyi ve birbirlerinin bahsi geçen mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyici davranışlardan kaçınmayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedirler.



7.8. Her bir Taraf, hali hazırda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin kendi süreçlerinin KVKK ve ikincil mevzuata uygun olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Birbirlerine, kişisel veri aktarmaları gereken durumlarda, öncesinde ilgili kişiye (veri sahibine) karşı aydınlatma yükümlülüğünü ifa edeceklerini, gerekmesi halinde bu kişilerin açık rızalarını alacaklarını ve bu kapsamdaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde her türlü sonuç ve sorumluluğun münhasıran kendilerine ait olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

7.9. Sözleşmenin ifası amacıyla bir Taraftan diğer Tarafa aktarılabilecek kişisel verilerin muhafazası için alıcı olan Taraf gereken tüm idari ve teknik tedbirleri alacağını ve kendisine aktarılan kişisel verileri Sözleşmenin ifasına yönelik amaçlar haricinde herhangi bir amaçla kullanmayacağını ve üçüncü kişilerle paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

7.10. Taraflar, işbu Madde 7 veya Kanun ve ikincil mevzuatı kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmeleri, gereği gibi veya hiç yerine getirmemeleri dolayısıyla doğabilecek hukuki, idari veya cezai yaptırımlardan birbirlerine karşı kusurları oranında sorumlu olacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

7.11. Tarafların işbu madde 7 kapsamındaki gizlilik ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülükleri, Sözleşme'nin sona ermesinden sonra da süresiz olarak devam edecektir.

8. MÜCBİR SEBEP

8.1. Seferberlik hali, harp (ilan edilmiş olsun veya olmasın), ihtilal, sivil kargaşalıklar, düşmanca hareketler ve bu neviden hadiseler, yangın, infilak, salgın gibi olaylar, sel, kasırga, heyelan, deprem ve sair afetler, hizmetin kısmen veya tamamen kesilmesi, inceleme yapılacak olan işletmenin çalışmayacak kadar hasar görmesi, grev, lokavt, hükümetçe ve resmi makamlarca alınacak, çalışma, işletme imkanlarını tamamen veya kısmen ortadan kaldıracak kararlar, tesislerde yapılacak çalışmaları zaruri olarak aksatacak mahiyetteki teknik arızalar ve fakat yalnız bunlara inhisar ettirilemeyen, tarafların kontrolleri dışında cereyan eden, önceden görmelerine ve tedbir almalarına imkan bulunmayan ve bunlarla sınırlı olmamak üzere elde olmayan her ne sebeple olursa olsun meydana gelen bu mahiyetteki hadiseler mücbir sebep olarak kabul edilecektir.

8.2. Mücbir sebeplerin mevcudiyeti halinde mücbir sebebe maruz kalan Taraf işbu Sözleşme ile taahhüt ettiği işleri ifa edememiş ve geciktirmiş olmaktan dolayı sorumlu tutulmayacaktır.

8.3. Taraflar mücbir sebeplerin vukuundan itibaren 10 (on) gün içinde durumu izahlı bir şekilde birbirlerine bildirecekler ve usulüne göre tevsik edeceklerdir.

8.4. Taraflar, mücbir sebebe en çok 30 (otuz) gün katlanabilirler. Mücbir sebebin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, Taraflar, işbu Sözleşmeyi mücbir sebep hali ortadan kalkana kadar askıya alabilecek ya da karşılıklı olarak mutabık kalmak kaydı ile feshedebilecektir. Sözleşme'nin işbu madde uyarınca feshedilmesi halinde Taraflar, mücbir sebebin doğduğu ana kadar birbirlerine karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlü olduklarını ve ayrıca herhangi bir tazminat talep etmeyeceklerini kabul ve taahhüt ederler.

9. SORUMLULUK SINIRLAMALARI VE İSTISNALARI

9.1. INTERTEK'in işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmetleri yerine getirirken, kendisine atfı kabil bir kusur ile meydana gelebilecek kazalar ve bu kazaların INTERTEK'in istihdam ettiği personele, 3. kişilere ve çevreye vereceği zararlardan ve bunların cezai ve hukuki sonuçlarından kusuru oranında INTERTEK sorumludur. Bu tür kazalara sebebiyet vermemek için, INTERTEK yürürlükteki İş Kanunu ve İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu uyarınca, Sözleşme'nin ifası kapsamında görevlendirdiği çalışanlarının işçi sağlığı ve iş güvenliği konusunda gerekli tüm tedbirleri alacaktır. Müşteri'nin ve/veya Hizmetlerin sunulduğu 3. Kişinin işyerinde işyeri emniyet, işçi sağlığı ve güvenliğine ilişkin gerekli tedbirlerin alınmamış olması veya iş sağlığı veya güvenliği mevzuatına herhangi bir aykırılığı dolayısıyla meydana gelecek zararlardan INTERTEK'in hiçbir sorumluluğu yoktur.

9.2. INTERTEK, yalnızca Sözleşme ve işbu Genel Hüküm ve Şartlarda sayılan Hizmetlerle sınırlı olmak üzere, 5015 sayılı Petrol Piyasası Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili yan mevzuat doğrultusunda sorumlu olacaktır. INTERTEK; idari, adli veya yasal merciler tarafından kendisi aleyhine tesis edilen para cezalarını, para cezasına konu olan hadisenin, Müşteri veya Hizmetlerin ifa edildiği tesis(ler)in güvenlik zafiyeti yahut personel hatası gibi, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her nevi ihmal yahut fiilinin neden olduğu veya olmuş olabileceği INTERTEK'in bağımsız gözetim firması olarak yapacağı değerlendirmeye göre anlaşılıyor veya öngörülebilir ise, Müşteri'ye rücu edecektir. Müşteri, böyle bir durumda INTERTEK'e söz konusu para cezasını tam ve defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

9.3. INTERTEK, hiçbir halde Müşteri'ye karşı herhangi bir kar kaybı, satış kaybı, iş kaybı, ün veya şöhret kaybı, yazılım, veri kaybı veya kullanımı veya bozulması, kendisine sağlanan yanlış, belirsiz, eksik veya yanıltıcı bilgilerden kaynaklanan herhangi bir Rapordaki yanlış sonuçlar, Müşterilerin yürürlükteki herhangi bir yasal düzenlemenin gerekliliklerine uymaması sebebiyle oluşan doğrudan ve dolaylı zararlardan sorumlu olmayacaktır. INTERTEK ancak kendisine atfedilebilir bir kusur sebebiyle, Müşteri



nezdinde meydana gelen ve hukuken geçerli ve bağlayıcı belgelere dayanan maddi ve doğrudan zararları tazminle yükümlüdür. INTERTEK'in bu sorumluluğu Müşteri'ye düzenlenen fatura bedelinin azami 5 katı ile sınırlıdır.

10. SÜRE VE FESİH

10.1. Bu Genel Hüküm ve Şartlar, Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Sözleşmeye konu Hizmetlerin sağlanmaya başladığı ilk gün başlayacak ve Sözleşme veya işbu 10. madde uyarınca daha önce feshedilmediği sürece, Hizmetlerin sağlanması tamamlanana kadar devam edecektir.

10.2. Müşteri; Sözleşme süresi içinde en az 10 (on) gün önceden yazılı olarak bildirdiği takdirde Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

10.3. INTERTEK, aşağıdaki durumlardan birinin veya birkaçının gerçekleşmesi halinde yazılı bir ihtar ile işbu Sözleşme'yi derhal ve tazminat ödenmeksizin feshetme hakkına sahiptir:

10.3.1. Müşteri bir başka şirket ile birleşirse, ortaklık yapısı ve/veya ortakları doğrudan veya dolaylı olarak hisse devri yapılması suretiyle değişirse,

10.3.2. Müşteri'nin INTERTEK'in yazılı ön onayı olmaksızın Sözleşmeyi başka bir tarafa devredeceği hususu INTERTEK tarafından tespit edilirse,

10.3.3. Müşteri, INTERTEK tarafından düzenlenen fatura bedellerini vadesinde ödemez ise.

10.4. Taraflardan birinin Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerinden birini veya birkaçını ihlal etmesi halinde, diğer Taraf, ihlali yapan Tarafa yazılı olarak bildirimde bulunarak, ihlalin düzeltilmesi için en çok 7 (yedi) günlük süre verir. Bu süre içerisinde de söz konusu ihlal düzeltilmez ise, süre veren Taraf, Sözleşmeyi, tazminatsız ve tek taraflı olarak, derhal feshedebilir.

10.5 Taraflardan birinin iflası, malvarlığının yarısından fazlasını alacaklılara devretmesi, aciz haline düşmesi, ticareti terk etmesi gibi hallerin söz konusu olması halinde, diğer Taraf, derhal, tek taraflı ve tazminatsız olarak sözleşmeyi feshedebilir.

10.6. Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshedilmesi durumunda ve tarafların sahip olabileceği diğer haklar veya çözüm yolları saklı kalmak kaydıyla, Müşteri, fesih tarihine kadar ve fesih tarihi de dahil olmak üzere gerçekleştirilen tüm Hizmetler için INTERTEK'e ödeme yapacaktır. Bu yükümlülük, işbu Sözleşmenin feshi veya sona ermesinden sonra da devam edecektir.

10.7. Sözleşmenin feshi veya sona ermesi, tarafların tahakkuk etmiş hak ve yükümlülüklerini etkilemeyeceği gibi, söz konusu fesih veya sona erme tarihinde veya sonrasında yürürlüğe girmesi veya yürürlükte kalması açıkça veya zımnen amaçlanan herhangi bir hükmü de etkilemeyecektir.

11. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

Sözleşme ve işbu Hüküm ve Şartların geçerliliği, uygulanması, yorumu ve sonuçlarına Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu Sözleşme ve eklerinin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.